

ENGLISH FOR PHARMACISTS

Saper comunicare con i clienti stranieri

Corso multimediale realizzato da Tecniche Nuove SpA

Cod. QA9	Il corso
Destinatari	Farmacisti, personale di Farmacia
Tipologia materiale	Materiale multimediale SCORM IN HTML, animazioni, esercizi, e test interattivi. Scaricabili in pdf: dialoghi, frasario, vocabolario e la grammatica
Durata	30 ore di studio
Attestato	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none">- concluso il percorso formativo;- compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)

Presentazione

Corso altamente interattivo per apprendere i principali vocaboli legati alle necessità della professione di farmacista e di quanti lavorano in Farmacia. Conoscere per poter comunicare con i clienti-pazienti stranieri, risolvendo le questioni più comuni relative ai diversi ambiti della professione. Il corso consentirà di poter comunicare con colleghi stranieri ed entrare in relazione con l'ambito scientifico internazionale.

Il corso è articolato in 10 moduli monotematici. Ogni modulo didattico ha una struttura costituita da percorsi lineari tra loro collegati e arricchiti da molti esercizi.

Le informazioni di ritorno, *feedback*, confermano se una certa attività è stata svolta correttamente. Si può ripetere più volte lo stesso esercizio, rivedere un video, riascoltare un dialogo.

Nel percorso di apprendimento si è costantemente guidati e supportati. Inoltre, per agevolare lo studio è scaricabile, il seguente materiale: grammatica, dialoghi, vocaboli, frasari.

Il corso si basa su strutture comunicative e vocaboli legati alla professione e alla pratica quotidiana.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440 - E-mail: info@accademiati.n.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Ogni modulo è suddiviso in 9 sezioni

1. **Introduzione:** presentazione dell'argomento principale tramite immagini e quesiti molto semplici, in modo da focalizzare l'attenzione su una situazione particolare.
2. **Vocaboli:** termini chiave specifici per l'attività lavorativa quotidiana. A ogni vocabolo corrisponde un'immagine a cui è stato associato l'audio con la pronuncia della parola. Attraverso brevi animazioni – che facilitano la memorizzazione rapida – ci si esercita anche sulla scrittura delle parole.
3. **Letture e comprensione:** testo su un argomento trattato nel modulo, accompagnato da un glossario per facilitare la comprensione e da due esercizi.
4. **Grammatica:** regole grammaticali del modulo e serie di esercitazioni.
5. **Dialoghi:** la sezione è dedicata all'apprendimento tramite dialoghi situazionali. Ogni modulo contiene tre brevi dialoghi e le corrispondenti registrazioni audio, per potersi esercitare sulla pronuncia e immedesimarsi nel ruolo (esercizio role-playing).
6. **Funzioni comunicative:** strutture linguistiche utili a comunicare in lingua inglese. Gli esercizi riprendono i termini e i modi di dire esposti nei dialoghi delle precedenti sezioni.
7. **Documenti reali:** pagine pubblicitarie, brochure, documenti e foglietti informativi, modulistica, ecc. corredati da spiegazioni ed esercizi di approfondimento.
8. **Ascolto e comprensione:** si approfondisce l'aspetto dell'ascolto, mettendo a frutto gli elementi sinora appresi attraverso un annuncio radiofonico inerente l'argomento del modulo.
9. **Pronuncia:** sulla pronuncia inglese utilizzando i vocaboli del modulo.

PROGRAMMA

MODULO DIDATTICO 1

COLD, FLU, SORE THROAT (RAFFREDDORE, INFLUENZA, MAL DI GOLA)

Il modulo affronta le più comuni patologie invernali e malattie da raffreddamento, suggerendo rimedi per il mal di gola e la tosse, per l'influenza e la febbre e per il raffreddore. Si affronta anche il tema delle vaccinazioni antinfluenzali.

Dialoghi situazionali: I've got a sore throat – I've got flu – I've got a cold.

MODULO DIDATTICO 2

GASTROINTESTINAL PROBLEMS (PROBLEMI GASTROINTESTINALI)

Nel modulo si affrontano le problematiche gastrointestinali, cause, rimedi e consigli in caso di nausea e vomito, difficoltà digestive, dissenteria.

Dialoghi situazionali: Stomach virus – I'm constipated – I've got heartburn.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440 - E-mail: info@accademiati.n.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

MODULO DIDATTICO 3

ACHES AND PAINS (DOLENZIE E ALGIE)

Il modulo affronta il dolore e gli stati infiammatori, concentrandosi sui problemi legati al mal di testa (comprendendo la misurazione della pressione), mal di denti, mal di stomaco e dolori mestruali.

Dialoghi situazionali: I've got a headache – I've got toothache – I've got period pain.

MODULO DIDATTICO 4

ALLERGIES (ALLERGIE)

Intolleranze alimentari, alimenti specifici, allergie stagionali a pollini, graminacee e ambrosia e dermatiti allergiche o da contatto sono i temi affrontati nelle diverse sezioni del modulo.

Dialoghi situazionali: Intolerance – Allergies – Dermatitis.

MODULO DIDATTICO 5

EYE CONDITIONS (PROBLEMI OCULISTICI)

Il modulo affronta diversi problemi legati agli occhi e alla vista: arrossamento, stanchezza, congiuntivite da uso di computer, corpo estraneo nell'occhio, calazio, congiuntivite allergica.

Dialoghi situazionali: red eyes – a sty – pink eye.

MODULO DIDATTICO 6

WOUNDS AND INJURIES (FERITE E LESIONI)

In questo modulo si affrontano i problemi e i rimedi in caso di ferita da taglio, ferita da corpo estraneo, contusioni, strappi e dolori muscolari.

Dialoghi situazionali: A Bad Cut – A splinter – A pulled muscle.

MODULO DIDATTICO 7

BURNS AND BITES (USTIONI E PUNTURE D'INSETTO)

Il modulo è incentrato sui problemi e i rimedi relativi a casi di ustioni, scottature, comprese quelle solari, punture di insetti.

Dialoghi situazionali: A burn – Mosquito bites – Sun burn.

MODULO DIDATTICO 8

ANXIETY, INSOMNIA, STRESS (ANSIA, INSONNIA E STATI DI TENSIONE)

Il modulo affronta le problematiche relative agli stati ansiosi, all'insonnia e allo stress.

Dialoghi situazionali: Anxiety – Insomnia – Stress.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) **0239090440** - E-mail: info@accademiati.n.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO **9001:2015**

MODULO DIDATTICO 9

PREGANCY AND BABIES (GRAVIDANZA E NEONATI)

In questo modulo si affrontano i prodotti farmaceutici legati alla gravidanza, da quelli pre-parto a quelli per la cura del neonato, ai diversi tipi di latte e di alimenti per i bambini.

Dialoghi situazionali: Pregnancy – Baby formula milk – Prodotti per neonati

MODULO DIDATTICO 10

BODY CARE PRODUCTS (PRODOTTI PER LA CURA DEL CORPO)

Il modulo affronta i prodotti relativi alla cura della persona, comprendendo i prodotti per la cura del viso, per la cura del corpo (anticellulite, rassodanti...), prodotti per la cura dei capelli.

Dialoghi situazionali: Face creams – Body lotions - Hair products.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440 - E-mail: info@accademiati.nuove.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015