

## “SOFT SKILLS: COMUNICARE, COLLABORARE, CRESCERE PER RELAZIONARSI CON I PAZIENTI”

<b>ID: 5850-471272      12 crediti ECM</b>	
<b>Data inizio</b>	05/06/2026
<b>Data fine</b>	31/05/2027
<b>Obiettivo formativo n. 18</b>	Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere
<b>Area formativa</b>	Obiettivi formativi tecnico professionali
<b>Destinatari</b>	<b>Medici di tutte le specializzazioni, Tecnici ortopedici, Fisioterapisti; Infermieri</b>
<b>Tipologia FAD</b>	Asincrona con tutoraggio
<b>Struttura</b>	4 moduli didattici in html, pdf scaricabili e arricchiti da video pubblicati progressivamente a partire da giugno a novembre, sulla rivista Ortopedici&Sanitari e contestualmente sulla piattaforma <a href="https://ecm.accademiatn.it">https://ecm.accademiatn.it</a>
<b>Durata</b>	8 ore
<b>Test di apprendimento</b>	A risposta quadrupla e a doppia randomizzazione
<b>Attestato ECM</b>	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"> <li>– concluso il percorso formativo;</li> <li>– superato il test di apprendimento, considerato valido se il 75% delle risposte risulta corretto. Il test si può sostenere al massimo 5 volte, come previsto dalla normativa Agenas ECM vigente;</li> <li>– compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)</li> </ul>

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il valore di un corso sulle soft skills per i professionisti sanitari è enorme, perché integra le competenze tecniche con quelle umane, essenziali per la pratica clinica: Oggi più che mai è fondamentale saper comunicare, collaborare e costruire relazioni di fiducia.

#### **Perché questo corso è fondamentale**

- **Migliorare la relazione con il paziente:** le soft skills permettono di creare un ambiente di fiducia e apertura, dove il paziente si sente ascoltato e compreso. Questo non solo migliora l'esperienza del paziente, ma può anche portare a una maggiore adesione al trattamento, con risultati clinici migliori.

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.accademiatn.it](http://www.accademiatn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento standard*

**Ente di Formazione** accreditato  
presso Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**  
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

- **Ottimizzare il lavoro di squadra:** la sanità moderna si basa su team multidisciplinari. Saper collaborare, comunicare in modo chiaro e risolvere i conflitti sono competenze cruciali per un team efficiente.
- **Prevenire il burnout:** il settore sanitario è stressante. Sviluppare soft skills come l'empatia e la gestione dello stress non solo aiuta a relazionarsi meglio con i pazienti, ma protegge anche i professionisti dal burnout, aumentando la loro soddisfazione lavorativa e la loro resilienza.
- **Adattarsi a contesti complessi:** i pazienti di oggi hanno esigenze diverse: bambini, anziani, persone con disabilità. Ognuno richiede un approccio comunicativo specifico e auspica di ricevere un'assistenza personalizzata e di qualità.

In sintesi, un corso sulle soft skills aiuta a trasformare l'eccellenza clinica e/o tecnica in eccellenza umana, creando professionisti più completi e capaci di affrontare le sfide della sanità moderna con empatia e competenza.

## PROGRAMMA

### RESPONSABILE SCIENTIFICO E TUTOR

<b>Dott.ssa Lorena Giovinazzo</b>	
Laurea	Magistrale in Psicologia Clinica e di Comunità Psicologia
Specializzazione	Psicoterapia Cognitiva Master Universitario Biennale di II Livello in "Mindfulness Clinica: dalle neuroscienze alle applicazioni cliniche e relazionali"
Affiliazione	Libero professionista
Città	Moncalieri (TO)

## MODULO 1 - APPROCCIO PSICOLOGICO AL PAZIENTE

**Autore:** Lorena Giovinazzo; Andrea Lauria

**Abstract:** questo modulo formativo si concentra sullo sviluppo delle **soft skills** essenziali per i professionisti sanitari coinvolti, con un focus specifico sulla relazione con il paziente. L'obiettivo è fornire gli strumenti psicologici e comunicativi necessari per affrontare con sensibilità ed efficacia le diverse sfide relazionali che emergono nel trattamento di pazienti con bisogni complessi.

Si prefigge l'obiettivo di fornire le conoscenze ai partecipanti per essere in grado di gestire con maggiore sicurezza e professionalità la relazione con ogni tipo di paziente, migliorando non solo l'efficacia del trattamento, ma anche la qualità dell'assistenza e la soddisfazione reciproca.

### Argomenti trattati

- Paziente con disabilità grave
- Paziente anziano
- Paziente pediatrico

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.accademiatn.it](http://www.accademiatn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato  
presso Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

## MODULO 2 - GESTIONE MODERNA DELL'ORTOPEDIA SANITARIA

**Autore:** Giada Serre, Andrea Lauria

**Abstract:** questo modulo è progettato per tecnici ortopedici e gli altri professionisti coinvolti che desiderano acquisire una visione strategica e manageriale della propria professione. L'obiettivo è fornire gli strumenti per innovare la gestione dello studio o dell'attività, combinando l'eccellenza clinica con un approccio moderno basato su architettura funzionale, marketing digitale e comunicazione efficace.

È molto importante essere in grado di gestire in modo integrato e innovativo il proprio contesto lavorativo, migliorando la qualità del servizio offerto, ottimizzando l'organizzazione interna e costruendo una solida reputazione professionale nel mercato sanitario.

**Argomenti trattati**

- Architettura
- Marketing digitale e comunicazione digitale

## MODULO 3- MULTIDISCIPLINARIETÀ E TEAM BUILDING

**Autore:** Laura Balinetti, Andrea Lauria

**Abstract:** questo modulo è progettato per tecnici ortopedici e medici che vogliono elevare la qualità dell'assistenza sanitaria attraverso un'efficace collaborazione tra professionisti. L'obiettivo è fornire gli strumenti per creare e gestire team di lavoro coesi e sinergici, migliorando la comunicazione interna e ottimizzando i percorsi terapeutici per il benessere del paziente e del personale sanitario.

Obiettivo di questo modulo è quello di offrire le informazioni utili per essere in grado di riconoscere il valore di ogni membro del team, gestendo al meglio le interazioni professionali e contribuendo alla creazione di un ambiente di lavoro che non solo migliora l'efficacia delle cure, ma promuove anche il benessere di tutti i professionisti coinvolti.

**Argomenti trattati**

- Approccio multidisciplinare al paziente
- Creazione e gestione del team di lavoro
- Welfare e wellbeing

## MODULO 4 - PROBLEM SOLVING E COMUNICAZIONE

**Autore:** Marco Vallario, Andrea Lauria

**Abstract:** questo modulo si concentra su come le soft skills di problem solving e comunicazione possano essere applicate in modo strategico nella pratica quotidiana dei professionisti sanitari coinvolti. L'obiettivo è fornire metodi concreti, ispirati anche all'innovazione tecnologica, per

---

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.accademiatn.it](http://www.accademiatn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento standard*

**Ente di Formazione** accreditato  
presso Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**  
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

affrontare e risolvere le sfide complesse, migliorando al tempo stesso la relazione con il paziente e l'efficienza lavorativa.

I partecipanti con le informazioni fornite avranno acquisito una mentalità orientata alla soluzione e una serie di strumenti pratici per comunicare in modo più efficace e per affrontare le sfide professionali con creatività e competenza.

#### Argomenti trattati

- Tecniche di comunicazione efficace
- Principi di design thinking
- Utilizzo dell'AI per il problem solving e la comunicazione

#### RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Autori	Titolo	Pubblicato	Anno
Mielke K. Et al.	PROSPETTIVA SULLA COMUNICAZIONE CENTRATA SUL PAZIENTE: UNO STUDIO DI GRUPPO FOCALIZZATO SULLE ESPERIENZE E LE ESIGENZE DEI PROFESSIONISTI INFERMIERISTICI	INFERMIERI BMC	2024
Thombs B.D. et al.	PROTOCOLLO PRINCIPALE PER UNA SERIE DI STUDI CLINICI RANDOMIZZATI BASATI SU COORTI PER TESTARE STRUMENTI PER COMUNICARE I RISULTATI DELLA RICERCA AI PARTECIPANTI ALLO STUDIO E AD ALTRI CON ESPERIENZE VISSUTE RILEVANTI: GLI STUDI SPIN-CLEAR	PROVE	2025
Erhabor GE	MIGLIORARE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI ATTRAVERSO UN MIGLIORE ACCESSO E UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLE CURE	EDITORIALE - WEST AFR J MED	2024
Quiceno E. Et al.	MODELLI STATISTICI E PERSONALIZZAZIONE DEGLI IMPIANTI NELL'ARTROPLASTICA DELL'ANCA: RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE ATTRAVERSO LA PROGETTAZIONE	HELIYON	2024
CAROL XIAOSHU ZHAO	RUOLO DEI MODELLI STAMPATI IN 3D SPECIFICI PER IL PAZIENTE NELLA FIDUCIA, NELLA COMPRENSIONE E NELLA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE PER LE CURE A SINGAPORE	J ORTHOP	2024

## AUTORI

<b>Dott.ssa Laura Balinetti</b>	
Laurea	Scienze del counseling
Specializzazione	Master in coaching blended
Affiliazione	CEO & FOUNDER di Obiettivo Business - Formazione e Orientamento
Città	Torino

<b>Dott.ssa Lorena Giovinazzo</b>	
Laurea	Magistrale in Psicologia Clinica e di Comunità Psicologia
Specializzazione	Psicoterapia Cognitiva Master Universitario Biennale di II Livello in "Mindfulness Clinica: dalle neuroscienze alle applicazioni cliniche e relazionali"
Affiliazione	Libero professionista
Città	Moncalieri (TO)

<b>Dottor Andrea Lauria</b>	
Laurea	Tecniche Ortopediche; Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Assistenziali. Industrial Design e in Design del prodotto Ecocompatibile
Specializzazione	Posturologia, Tecniche di posturometria, Progettazione di prodotto in ottica ergonomica
Affiliazione	Direttore didattico C.d.L. in Tecniche Ortopediche, Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Pavia.
Città	Torino

<b>Dott.ssa Giada Serre</b>	
Laurea	Giurisprudenza
Specializzazione	Comunicazione e marketing
Affiliazione	Business Management Consultant - GBS-Global Business Solution
Città	Torino

<b>Dottor Marco Vallario</b>	
Laurea	Economia industriale
Specializzazione	Master universitario di I livello in Coaching
Affiliazione	CEO - GBS - Global Business Solution
Città	Torino

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.accademiatn.it](http://www.accademiatn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento standard*

**Ente di Formazione** accreditato  
presso Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**  
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015