

ERGONOMIA IN ODONTOIATRIA

Ottimizzazione e produttività nel flusso di lavoro odontoiatrico

ID: 5850-470582 12 crediti ECM	
Data inizio	06/07/2026
Data fine	30/06/2027
Obiettivo formativo N. 18	Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere
Area formativa	Acquisizione competenze tecnico professionali
Destinatari	Odontoiatri; Igienisti Dentali; Igienisti iscritti nell'elenco speciale ad esaurimento; Assistenti Studio Odontoiatrico
Tipologia	FAD con tutoraggio
Struttura	3 moduli didattici in html e pdf scaricabile arricchiti da videolezioni. I moduli sono pubblicati progressivamente sulla rivista Il Dentista Moderno da luglio 2026 e contestualmente sulla piattaforma https://ecm.accademiati.it .
Durata	8 ore di formazione
Test di apprendimento	A risposta quadrupla e a doppia randomizzazione
Certificato ECM	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"> – concluso il percorso formativo; – superato i test di apprendimento previsti considerati validi se almeno il 75% delle risposte risulta corretto. <p>Ogni test si può sostenere al massimo 5 volte, come previsto dalla normativa Agenas ECM vigente;</p> <ul style="list-style-type: none"> – compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)

OBIETTIVI FORMATIVI GENERALI

- **Aggiornare le competenze del team odontoiatrico** sullo stato dell'arte dell'ergonomia: dalla gestione dello strumentario chirurgico al controllo del campo operatorio attraverso posture, posizioni e layout funzionali.
- **Fornire strumenti clinici ed extra-clinici**, inclusi processi automatizzati, per accrescere la soddisfazione del paziente e la redditività delle prestazioni.
- **Guidare il lettore nell'evoluzione dell'ergonomia** – con particolare attenzione all'ergonomia cognitiva – e nel corretto inserimento delle nuove tecnologie a servizio della salute.
- **Elevare la professionalità del team** semplificando i flussi di lavoro, ottimizzando l'organizzazione e orientandosi alla *digital health*.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

VANTAGGI DEL CORSO

- **Competenze ergonomiche digitali** per la tutela di pazienti e operatori.
- **Capacità di analisi critica** di dati ed esperienze, finalizzata a protocolli efficaci e ripetibili.
- **Efficientamento** di tutte le attività dello studio (ASO, clinica, amministrazione, direzione) con riduzione di sprechi, errori e rischi.
- **Strumenti operativi** per garantire efficacia, sicurezza ed efficienza, valorizzando la professionalità e il *patient-care service*.

PROGRAMMA

RESPONSABILE SCIENTIFICO E TUTOR

Dottor Lorenzo Balsano	
Laurea	Odontoiatria e Protesi Dentaria
Specializzazione	Perfezionamento in Implantologia (Università degli Studi di Milano)
Affiliazione	Libero Professionista
Città	Pandino (CR)

MODULO 1-

OTTIMIZZAZIONE ERGONOMICA DELLE PROCEDURE CLINICO-CORRELATE

Autori: Mario Semenza, Lorenzo Balsano

Razionale: il successo clinico richiede non solo la competenza del singolo professionista, ma anche un **team** capace di adottare procedure ripetibili e misurabili. La logistica dello strumentario e il ricondizionamento dei dispositivi medici vanno intesi come parte integrante del percorso clinico; la digitalizzazione costituisce il fondamento di un approccio ergonomico-economico. Il modulo fornisce linee guida per:

- sviluppare un layout ottimizzato degli ambienti operativi;
- coordinare i movimenti tra odontoiatra e ASO;
- integrare l'uso della aspirazione con il controllo visivo del campo operatorio;
- monitorare quantitativamente materiali e strumenti.

Al termine, il partecipante sarà in grado di implementare modelli ergonomico-organizzativi che aumentano la qualità clinica, la produttività e la soddisfazione del paziente.

Argomenti trattati

1. Controllo funzionale del campo operatorio per l'eccellenza clinica
2. Posizioni di lavoro e cambi interattivi ASO/Operatore
3. Uso della doppia cannula ad alta velocità (AVA) e gestione degli assi di lavoro
4. Layout funzionale e controllo della contaminazione biologica
5. Logistica strumentale a supporto del successo clinico
6. Procedura ottimizzata per preparazione e riordino economico-logistico

MODULO 2

DALLA POLTRONA AL LABORATORIO: MODELLI DIGITALI ERGONOMICI E PRODUTTIVITÀ CONTROLLATA NEL WORKFLOW PROTESICO

Autori: *Lorenzo Balsano, Raffaele Balsano*

Razionale: la comunicazione ed il flusso di lavoro studio-laboratorio è spesso il collo di bottiglia principale. Il modulo presenta un **blueprint end-to-end** basato su modelli digitali (CBCT, scansioni intraorali, CAD/CAM) e dashboard di controllo in tempo reale. Il partecipante imparerà a:

- stilare Service Level Agreements (SLA) clinico-tecnici misurabili;
- implementare un sistema di ticketing che monitori revisioni e responsabilità;
- attivare alert predittivi su ritardi e colli di bottiglia;
- utilizzare l'analisi di processo per ricalibrare durate e compensi.

Una sezione dedicata illustra l'impatto di layout, ergonomia e sicurezza sul laboratorio interno, con l'obiettivo di aumentare sinergia, affidabilità delle consegne e redditività complessiva.

Argomenti trattati

1. Nodi critici nella comunicazione studio-laboratorio
2. Definizione e applicazione di SLA condivisi
3. Sistema di ticketing e tracciamento delle responsabilità
4. Prevenzione di colli di bottiglia e ritardi di produzione
5. *Process mining* per l'ottimizzazione di tempi e compensi

MODULO 3

SINERGIA DIGITALE E WORKFLOW MULTIPIATTAFORMA: DALLA LOGISTICA AL PATIENT JOURNEY PREDITTIVO

Autore: *Raffaele Balsano*

Razionale: il modulo esamina magazzino, reception e supply-chain, dimostrando come l'integrazione di piattaforme eterogenee generi un ecosistema a controllo centralizzato. Verrà illustrato un flusso di riferimento che:

- ottimizza logistica e reintegro automatico dei consumabili;

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

- prevede i carichi di lavoro tramite algoritmi di *demand-forecasting*;
- riduce i costi di magazzino passando da un flusso “push” a un flusso “pull” basato su indicatori di saturazione;
- introduce script di accoglienza (telefonica e digitale) fondati su principi di ergonomia cognitiva per ridurre i *drop-off*.

Obiettivo finale: padroneggiare un modello multiplatforma scalabile che migliori l’interattività con i pazienti, rafforzi il controllo dei processi e incrementi sicurezza e produttività.

Argomenti trattati

1. Gestione del “dietro le quinte” di uno studio ergonomicamente organizzato
2. Identificazione e integrazione delle piattaforme chiave
3. Vantaggi del flusso “pull” rispetto al tradizionale “push”
4. Modelli predittivi per carichi di lavoro e consumi
5. Comunicazione con i pazienti e gestione reception
6. Costruzione di un workflow replicabile e scalabile
7. Impatto su produttività, sicurezza e coinvolgimento del team

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Autore/i	Titolo	Fonte	Anno
Tim Joda, Urs Brägger	Time-efficiency analysis of the treatment with monolithic implant crowns in a digital workflow: a randomized controlled trial	Clin Oral Implants Res	2016
F Manazza, S La Rocca, M Nagni, L Chirico, F Cattoni	A simplified digital workflow for the prosthetic finishing of implant rehabilitations: a case report	J Biol Regul Homeost Agents	2021
Ghizal Fatima et al.	Transforming Diagnostics: A Comprehensive Review of Advances in Digital Pathology	Cureus	2024
Mauro Merli et al.	A Personalized 4D Workflow for the Manufacturing of Functional and Removable Esthetic Devices: A Technical Report	J Esthet Restor Dent	2025

AUTORI

Lorenzo Balsano – Laureato in Odontoiatria con perfezionamento in Implantologia (Università degli Studi di Milano). Consulente e auditor per i sistemi di gestione della qualità in odontoiatria; relatore a seminari e congressi internazionali e autore di pubblicazioni sui sistemi per l'organizzazione per qualità e per il controllo del rischio biologico. Libero professionista a Pandino (CR) dove si occupa di coordinare l'attività multidisciplinare di Odontoiatri e Igienisti.

Raffaele Balsano – Laurea triennale in Filosofia e Scienze e tecniche psicologiche; laurea magistrale in *Cognitive Psychology in Health Communication*; master in Data Analysis & Visualization. COO di Studio Balsano S.r.l. e CEO & founder di Synnoesis S.r.l., start-up nel settore digital health.

Mario Semenza – Laureato con lode in Odontoiatria presso l'Università di Pavia. Relatore a congressi nazionali e internazionali; professore a contratto nei corsi di perfezionamento in protesi dentale delle Università di Chieti-Pescara, Vita-Salute San Raffaele (Milano) e "Tor Vergata" (Roma). Autore di numerose pubblicazioni e formatore in ambito protesico. Libero professionista a Sant'Angelo Lodigiano, si occupa di protesi e parodontologia.