

## ERGONOMIA IN ODONTOIATRIA

***Ottimizzazione e produttività nel flusso di lavoro odontoiatrico***

<b>ID: 5850-470582      12 crediti ECM</b>	
<b>Data inizio</b>	06/07/2026
<b>Data fine</b>	30/06/2027
<b>Obiettivo formativo N. 18</b>	Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica, ivi incluse le malattie rare e la medicina di genere
<b>Area formativa</b>	<b>Acquisizione competenze tecnico professionali</b>
<b>Destinatari</b>	<b>Odontoiatri; Igienisti Dentali; Igienisti iscritti nell'elenco speciale ad esaurimento; Assistenti Studio Odontoiatrico</b>
<b>Tipologia</b>	FAD con tutoraggio
<b>Struttura</b>	3 moduli didattici in html e pdf scaricabile arricchiti da videolezioni. I moduli sono pubblicati progressivamente sulla rivista Il Dentista Moderno da luglio 2026 e contestualmente sulla piattaforma <a href="https://ecm.accademiatn.it">https://ecm.accademiatn.it</a> .
<b>Durata</b>	8 ore di formazione
<b>Test di apprendimento</b>	A risposta quadrupla e a doppia randomizzazione
<b>Certificato ECM</b>	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"> <li>– concluso il percorso formativo;</li> <li>– superato i test di apprendimento previsti considerati validi se almeno il 75% delle risposte risulta corretto.</li> </ul> Ogni test si può sostenere al massimo 5 volte, come previsto dalla normativa Agenas ECM vigente; <ul style="list-style-type: none"> <li>– compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)</li> </ul>

### OBIETTIVI FORMATIVI GENERALI

- **Aggiornare le competenze del team odontoiatrico** sullo stato dell'arte dell'ergonomia: dalla gestione dello strumentario chirurgico al controllo del campo operatorio attraverso posture, posizioni e layout funzionali.
- **Fornire strumenti clinici ed extra-clinici**, inclusi processi automatizzati, per accrescere la soddisfazione del paziente e la redditività delle prestazioni.
- **Guidare il lettore nell'evoluzione dell'ergonomia** – con particolare attenzione all'ergonomia cognitiva – e nel corretto inserimento delle nuove tecnologie a servizio della salute.
- **Elevare la professionalità del team** semplificando i flussi di lavoro, ottimizzando l'organizzazione e orientandosi alla *digital health*.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.accademiatn.it](http://www.accademiatn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato  
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,  
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

## VANTAGGI DEL CORSO

- **Competenze ergonomiche digitali** per la tutela di pazienti e operatori.
- **Capacità di analisi critica** di dati ed esperienze, finalizzata a protocolli efficaci e ripetibili.
- **Efficientamento** di tutte le attività dello studio (ASO, clinica, amministrazione, direzione) con riduzione di sprechi, errori e rischi.
- **Strumenti operativi** per garantire efficacia, sicurezza ed efficienza, valorizzando la professionalità e il *patient-care service*.

## PROGRAMMA

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO E TUTOR**

<b>Dottor Lorenzo Balsano</b>	
Laurea	Odontoiatria e Protesi Dentaria
Specializzazione	Perfezionamento in Implantologia (Università degli Studi di Milano)
Affiliazione	Libero Professionista
Città	Pandino (CR)

## **MODULO 1-**

### **OTTIMIZZAZIONE ERGONOMICA DELLE PROCEDURE CLINICO-CORRELATE**

***Autori: Mario Semenza, Lorenzo Balsano***

**Razionale:** il successo clinico richiede non solo la competenza del singolo professionista, ma anche un **team** capace di adottare procedure ripetibili e misurabili. La logistica dello strumentario e il ricondizionamento dei dispositivi medici vanno intesi come parte integrante del percorso clinico; la digitalizzazione costituisce il fondamento di un approccio ergonomico-economico. Il modulo fornisce linee guida per:

- sviluppare un layout ottimizzato degli ambienti operativi;
- coordinare i movimenti tra odontoiatra e ASO;
- integrare l'uso della aspirazione con il controllo visivo del campo operatorio;
- monitorare quantitativamente materiali e strumenti.

Al termine, il partecipante sarà in grado di implementare modelli ergonomico-organizzativi che aumentano la qualità clinica, la produttività e la soddisfazione del paziente.

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.accademiatn.it](http://www.accademiatn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento standard*

**Ente di Formazione** accreditato  
presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**  
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

### Argomenti trattati

1. Controllo funzionale del campo operatorio per l'eccellenza clinica
2. Posizioni di lavoro e cambi interattivi ASO/Operatore
3. Uso della doppia cannula ad alta velocità (AVA) e gestione degli assi di lavoro
4. Layout funzionale e controllo della contaminazione biologica
5. Logistica strumentale a supporto del successo clinico
6. Procedura ottimizzata per preparazione e riordino economico-logistico

## MODULO 2

### DALLA POLTRONA AL LABORATORIO: MODELLI DIGITALI ERGONOMICI E PRODUTTIVITÀ CONTROLLATA NEL WORKFLOW PROTESICO

**Autori:** *Lorenzo Balsano, Raffaele Balsano*

**Razionale:** la comunicazione ed il flusso di lavoro studio-laboratorio è spesso il collo di bottiglia principale. Il modulo presenta un **blueprint end-to-end** basato su modelli digitali (CBCT, scansioni intraorali, CAD/CAM) e dashboard di controllo in tempo reale. Il partecipante imparerà a:

- stilare Service Level Agreements (SLA) clinico-tecnici misurabili;
- implementare un sistema di ticketing che monitori revisioni e responsabilità;
- attivare alert predittivi su ritardi e colli di bottiglia;
- utilizzare l'analisi di processo per ricalibrare durate e compensi.

Una sezione dedicata illustra l'impatto di layout, ergonomia e sicurezza sul laboratorio interno, con l'obiettivo di aumentare sinergia, affidabilità delle consegne e redditività complessiva.

### Argomenti trattati

1. Nodi critici nella comunicazione studio-laboratorio
2. Definizione e applicazione di SLA condivisi
3. Sistema di ticketing e tracciamento delle responsabilità
4. Prevenzione di colli di bottiglia e ritardi di produzione
5. *Process mining* per l'ottimizzazione di tempi e compensi

## MODULO 3

### SINERGIA DIGITALE E WORKFLOW MULTIPIATTAFORMA: DALLA LOGISTICA AL PATIENT JOURNEY PREDITTIVO

**Autore:** *Raffaele Balsano*

**Razionale:** il modulo esamina magazzino, reception e supply-chain, dimostrando come l'integrazione di piattaforme eterogenee generi un ecosistema a controllo centralizzato. Verrà illustrato un flusso di riferimento che:

- ottimizza logistica e reintegro automatico dei consumabili;

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: [info@accademiatn.it](mailto:info@accademiatn.it) - [www.accademiatn.it](http://www.accademiatn.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento standard*

**Ente di Formazione** accreditato  
presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**  
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

- prevede i carichi di lavoro tramite algoritmi di *demand-forecasting*;
- riduce i costi di magazzino passando da un flusso “push” a un flusso “pull” basato su indicatori di saturazione;
- introduce script di accoglienza (telefonica e digitale) fondati su principi di ergonomia cognitiva per ridurre i *drop-off*.

Obiettivo finale: padroneggiare un modello multipiattaforma scalabile che migliori l’interattività con i pazienti, rafforzi il controllo dei processi e incrementi sicurezza e produttività.

#### Argomenti trattati

1. Gestione del “dietro le quinte” di uno studio ergonomicamente organizzato
2. Identificazione e integrazione delle piattaforme chiave
3. Vantaggi del flusso “pull” rispetto al tradizionale “push”
4. Modelli predittivi per carichi di lavoro e consumi
5. Comunicazione con i pazienti e gestione reception
6. Costruzione di un workflow replicabile e scalabile
7. Impatto su produttività, sicurezza e coinvolgimento del team

#### RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Autore/i	Titolo	Fonte	Anno
Tim Joda, Urs Brägger	Time-efficiency analysis of the treatment with monolithic implant crowns in a digital workflow: a randomized controlled trial	Clin Oral Implants Res	2016
F Manazza, S La Rocca, M Nagni, L Chirico, F Cattoni	A simplified digital workflow for the prosthetic finishing of implant rehabilitations: a case report	J Biol Regul Homeost Agents	2021
Ghizal Fatima et al.	Transforming Diagnostics: A Comprehensive Review of Advances in Digital Pathology	Cureus	2024
Mauro Merli et al.	A Personalized 4D Workflow for the Manufacturing of Functional and Removable Esthetic Devices: A Technical Report	J Esthet Restor Dent	2025

## AUTORI

**Lorenzo Balsano** – Laureato in Odontoiatria con perfezionamento in Implantologia (Università degli Studi di Milano). Consulente e auditor per i sistemi di gestione della qualità in odontoiatria; relatore a seminari e congressi internazionali e autore di pubblicazioni sui sistemi per l'organizzazione per qualità e per il controllo del rischio biologico. Libero professionista a Pandino (CR) dove si occupa di coordinare l'attività multidisciplinare di Odontoiatri e Igienisti.

**Raffaele Balsano** – Laurea triennale in Filosofia e Scienze e tecniche psicologiche; laurea magistrale in *Cognitive Psychology in Health Communication*; master in Data Analysis & Visualization. COO di Studio Balsano S.r.l. e CEO & founder di Synnoesys S.r.l., start-up nel settore digital health.

**Mario Semenza** – Laureato con lode in Odontoiatria presso l'Università di Pavia. Relatore a congressi nazionali e internazionali; professore a contratto nei corsi di perfezionamento in protesi dentale delle Università di Chieti-Pescara, Vita-Salute San Raffaele (Milano) e “Tor Vergata” (Roma). Autore di numerose pubblicazioni e formatore in ambito protesico. Libero professionista a Sant'Angelo Lodigiano, si occupa di protesi e parodontologia.