

“SERVIZI, PREVENZIONE E TELECARDIOLOGIA IN FARMACIA”

PROGRAMMA SCIENTIFICO

Il percorso formativo di alta specializzazione è articolato in 14 moduli didattici per un totale di **29 ore** di formazione strutturato in 2 parti: una prima parte generale sui servizi e telemedicina e una specialistica in telecardiologia.

PARTE GENERALE – FARMACIA DEI SERVIZI E TELEMEDICINA

1. Farmacia dei servizi: perché farla?

N.	Argomenti	Docente
1.1	Scenario attuale e futuro della Farmacia nell'evoluzione del sistema sanitario/assistenziale in Italia	E. Belloni
1.2	La Farmacia dei servizi, perché è un'opportunità?	A. Verniani
1.3	Le prestazioni analitiche di prima istanza	A. Verniani
1.4	Servizi di secondo livello erogabili con dispositivi strumentali	A. Verniani
1.5	Quali sono i servizi più richiesti in Farmacia?	A. Verniani

2. Farmacia dei servizi: prestazioni obblighi e responsabilità dei farmacisti

N.	Argomenti	Docente
2.1	Introduzione	E. Belloni
2.2	Dalla L. N. 69/2009, IL D.LGS. N. 153/2009 ai decreti del 2010 e 2011	V. Pandolfini
2.3	I nuovi servizi erogabili dalle Farmacie dopo la Pandemia COVID-19	V. Pandolfini
2.4	Gli obblighi delle Farmacie nella erogazione dei servizi	V. Pandolfini
2.5	Le responsabilità dei Farmacisti nella prestazione dei servizi in Farmacia	V. Pandolfini

3. Farmacia dei servizi: le necessità dei pazienti e la scelta dei servizi

N.	Argomenti	Docente
3.1	Analisi delle necessità, offerte e potenzialità del territorio intorno alla Farmacia e della Farmacia	E. Belloni
3.2	Valutazione delle competenze e attitudini del personale della Farmacia	E. Belloni
3.3	Valutazione dei servizi in collaborazione esterna: quali scegliere, come gestirli	E. Belloni
3.4	Realizzazione della SWOT per la scelta dei servizi da offrire	E. Belloni
3.5	Definizione degli obiettivi e planning della realizzazione dei servizi	E. Belloni

4. Farmacia dei servizi: come organizzarla e gestirla

N.	Argomenti	Docente
4.1	Le opportunità in Farmacia di proporre i servizi	E. Belloni
4.2	La pianificazione delle attività della Farmacia dei servizi	E. Belloni
4.3	L'organizzazione, la formazione e la responsabilizzazione del personale della Farmacia	A. Verniani
4.4	La calendarizzazione e pianificazione dei servizi	A. Verniani
4.5	Il feedback sulle attività e servizi svolti	A. Verniani

5. Farmacia dei servizi: criteri di scelta e qualità delle strumentazioni

N.	Argomenti	Docente
5.1	Requisiti normativi e gold standard internazionali per le strumentazioni	E. Belloni; A. Verniani
5.2	Qualità, accuratezza semplicità d'uso delle strumentazioni	E. Belloni; A. Verniani
5.3	Certificazioni e validazioni delle strumentazioni	E. Belloni; A. Verniani
5.4	Il ruolo della formazione e assistenza tecnica nella scelta della strumentazione - Valutare e scegliere in base al rapporto Qualità/Servizio/Valore	E. Belloni; A. Verniani

6. Farmacia dei servizi: come proporla al paziente

N.	Argomenti	Docente
6.1	Presentazione delle leve principali per la proposta dei servizi in Farmacia	E. Belloni
6.2	Le opportunità in Farmacia di proporre i servizi	E. Belloni
6.3	I principali canali in store e social per comunicare i servizi proposti dalla Farmacia	E. Belloni
6.4	La fidelizzazione del cliente-paziente attraverso i servizi	E. Belloni
6.5	Come utilizzare i materiali di presentazione delle attività/servizi	E. Belloni

7. Farmacia dei servizi: nuovi canali di comunicazione, strumenti digitali e intelligenza artificiale

N.	Argomenti	Docente
7.1	Gli strumenti digitali in farmacia	E. Belloni
7.2	Lo scenario digitale	E. Belloni
7.3	Users digitali: che e perché	E. Belloni
7.4	L'intelligenza artificiale: una nuova frontiera	E. Belloni

8. Farmacia dei servizi: la gestione del CUP e della scelta del Medico e Pediatra

N.	Argomenti	Docente
8.1	Le nuove attività di prenotazione e scelta del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di libera scelta	E. Belloni; A. Verniani
8.2	Quando farle e come farle	E. Belloni; A. Verniani
8.3	Come trasformarle in' un'opportunità di fidelizzazione del paziente	E. Belloni; A. Verniani
8.4	Come conoscere il territorio e costruire il network con la classe medica	E. Belloni; A. Verniani
8.5	Il paziente anziano, una storia a sé da prendersi in carico	E. Belloni; A. Verniani

9. Farmacia dei servizi: importanza e strumenti per l'aderenza terapeutica e di telemedicina

N.	Argomenti	Docente
9.1	L'importanza dell'aderenza terapeutica	E. Belloni; A. Verniani
9.2	L'aderenza terapeutica in Italia	E. Belloni; A. Verniani
9.3	Servizi farmaceutici per l'aderenza terapeutica	E. Belloni; A. Verniani
9.4	Strumenti di telemedicina utili per il monitoraggio della terapia farmacologica	E. Belloni; A. Verniani
9.5	Consigli per i pazienti per l'aderenza terapeutica	E. Belloni; A. Verniani

10. Farmacia dei servizi: assistenza al domicilio per i pazienti fragili e cronici

N.	Argomenti	Docente
10.1	Ruolo del farmacista nell'assistenza domiciliare, gestione e monitoraggio della terapia farmacologica	E. Belloni; A. Verniani
10.2	Farmacia come centro di supporto per la telemedicina domiciliare	E. Belloni; A. Verniani
10.3	Prevenzione degli errori farmacologici e gestione delle prescrizioni multiple, interazioni e dosaggi	E. Belloni; A. Verniani

PARTE SPECIALISTICA – “FARMACIA DEI SERVIZI E TELECARDIOLOGIA”

11. Telecardiologia: misurazione della pressione arteriosa e rischio cardiovascolare

N.	Argomenti	Docente
11.1	Presentazione della patologia pressoria e del rischio cardiovascolare	G. Desideri
11.2	Ruolo della misurazione della pressione arteriosa	G. Desideri
11.3	Valutazione dei valori pressori e il rischio cardiovascolare	G. Desideri
11.4	Trattamenti farmacologici, aderenza terapeutica e prevenzione	G. Desideri

12. Telecardiologia: ECG - Holter cardiaco & pressorio

N.	Argomenti	Docente
12.1	Patologia cardiovascolare e rischio cardiologico	A. Ungar
12.2	Il ruolo e valore della telemedicina in Cardiologia	A. Ungar
12.3	Valutazione del rischio e informazioni raccolte con l'ECG	A. Ungar
12.4.1	Valutazione del rischio e informazioni raccolte con l'Holter cardiaco	A. Ungar
12.4.2	Valutazione del rischio e informazioni raccolte con l'Holter pressorio	A. Ungar
12.5	Gestione del servizio in base al target del paziente	A. Ungar

13. Telecardiologia: gestione multidisciplinare del paziente cardiovascolare

N.	Argomenti	Docente
13.1	Aderenza alla terapia cardiovascolare	A. Virdis
13.2	Tecniche per migliorare l'aderenza alla terapia	A. Virdis
13.3	Strategie di counseling farmacologico: educazione sul corretto uso dei farmaci, gestione degli effetti collaterali, risoluzione di dubbi	A. Virdis
13.4	Monitoraggio continuo della terapia: uso di app e dispositivi per il controllo della pressione arteriosa e glicemia	A. Verniani

14. Telecardiologia: approccio al paziente cardiovascolare con la medicina di genere

N.	Argomenti	Docente
14.1	Introduzione	E. Belloni; A. Verniani
14.1	Ottimizzazione delle terapie farmacologiche in base al genere	A. Mazza
14.2	Monitoraggio dell'aderenza terapeutica secondo specificità di genere	A. Mazza
14.3	Monitoraggio delle comorbidità associate e terapie adattate al genere	A. Mazza

RAZIONALE SCIENTIFICO

L'attuale fase evolutiva della Farmacia in Italia vede nel settore dei servizi e della telemedicina una delle principali opportunità e sfide che i farmacisti si trovano ad affrontare. Questa nuova sfida rappresenta un'evoluzione sia del ruolo del farmacista sia della Farmacia nel contesto territoriale e del Servizio Sanitario Nazionale. L'attuale formazione dei farmacisti trova in questo settore ampi margini di crescita a causa della rapida evoluzione delle opportunità dei servizi erogabili.

E quindi importante per il farmacista affrontare in modo pragmatico l'argomento formandosi attraverso un percorso strutturato che fornisca un modello di approccio organizzativo e operativo volto a far comprenderne l'importanza e a guidarlo in questa nuova opportunità sanitaria.

In questo scenario evolutivo diventa fondamentale per il farmacista sviluppare nuove competenze nelle diverse aree specialistiche come, ad esempio, i servizi nell'area cardiovascolare.

Gestire e migliorare il rischio cardiovascolare richiede una particolare attenzione da parte di tutti i professionisti sanitari coinvolti sia nella cura sia nell'educazione della persona.

È fondamentale mettere al centro il paziente, annullando o almeno accorciando le distanze tra i vari operatori sanitari, non solo medici e infermieri, e supportandolo nella gestione quotidiana quali le difficoltà ad accedere ai servizi sanitari e liste di attesa.

Risulta evidente che la farmacia deve essere vista come un'opportunità per raggiungere i pazienti nel modo più capillare possibile. Infatti, alcune patologie e/o fattori di rischio possono essere combattuti proprio in un'ottica di "farmacie di servizi" di vitale importanza sia nella prevenzione del rischio cardiovascolare sia nel monitoraggio dei malati con patologie cardiovascolari conclamate.

AL TERMINE DEL PERCORSO FORMATIVO IL FARMACISTA PARTECIPANTE AVRÀ SVILUPPATO:

- conoscenza dei servizi di prima e seconda istanza erogabili in farmacia e le normative vigenti;
- competenza nella pianificazione e valutazione strategica dei servizi da inserire nella propria farmacia;
- capacità di ottimizzazione e gestione dei servizi dalla scelta dei criteri tecnici e delle caratteristiche tecnologiche alle opportunità commerciali;
- capacità di coordinamento delle risorse umane e della pianificazione oraria nell'ambito della farmacia dei servizi;
- conoscenza dei principali media tradizionali e digitali per la comunicazione, l'ampliamento e la fidelizzazione del cliente-paziente;
- competenze cliniche di base per la gestione operativa e consapevole in ambito cardiovascolare attraverso l'erogazione di servizi di monitoraggio.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090320

E-mail: direzione@accademiagn.it – www.accademiagn.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

DATI EVENTO

Data inizio: 27/03/2025

Data fine: 31/12/2025

Durata: 29 ore

Crediti ECM: 50 crediti ECM

Numero discenti: 1.000

ID ECM: 5850-442214

Obiettivo formativo n. 20: Tematiche speciali del SSN e/o SSR a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla commissione nazionale per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni di tecnico-professionali.

NOTA: l'argomento trattato rientra nei Temi di interesse nazionale indicati dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua per il triennio 2023-25.

Area formativa: acquisizione competenze di sistema

Quota di iscrizione: gratuito

Segreteria scientifica, organizzativa e Provider ECM: Accademia Tecniche Nuove Srl,

Provider standard ID: 5850

Sponsor: SANDOZ SPA

Url piattaforma: <https://ecm.accademiati.it>

Sede di svolgimento: Accademia Tecniche Nuove Srl, Via Eritrea 21, Milano

DESTINATARI

PROFESSIONE	DISCIPLINA
Farmacista	Farmacista territoriale

RESPONSABILE SCIENTIFICO E TUTOR

Nome e Cognome	Laurea	Specializzazione	Affiliazione	Città
Dottor Andrea Verniani	Chimica e Tecnologie Farmaceutiche; Farmacia	Master di specializzazione in Marketing Strategico e Business Plan di prodotto. Executive Master in Marketing digitale e New Media Communication	Medical & scientific consultant in the pharmaceutical sector. Business Partner e Farmacista della Farmacia Boscarino	Firenze

TUTOR

Nome e Cognome	Laurea	Specializzazione	Affiliazione	Città
Dott.ssa Emanuela Belloni	Laurea Quinquennale in Economia Aziendale	Master in R.P.E.- Marketing e Comunicazione	Libero professionista	Roma

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090320

E-mail: direzione@accademiati.it – www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

QUALIFICA FACULTY

Nome e Cognome	Laurea	Specializzazione	Affiliazione	Città
Dott.ssa Emanuela Belloni	Laurea Quinquennale in Economia Aziendale	Master in R.P.E.- Marketing e Comunicazione	Libero professionista	Roma
Prof. Giovambattista Desideri	Medicina e Chirurgia	Medicina interna	Professore ordinario Dipartimento di Scienze Cliniche Internistiche, Anestesiologiche e Cardiovascolari, Università degli Studi La Sapienza Roma	Roma
Dottor Alberto Mazza	Medicina e Chirurgia	Medicina interna; Scienze dell'alimentazione	Direttore UOC Medicina Interna Centro Ipertensione di Eccellenza Europea ESH Azienda ULSS 5 Polesana - Ospedale di Adria (RO)	Rovigo
Avv. Valerio Pandolfini	Giurisprudenza		Esercizio dell'attività professionale presso il proprio studio legale in Milano, nelle aree del diritto civile, commerciale e societario.	Milano
Prof. Andrea Ungar	Medicina e Chirurgia	Geriatria e in Cardiologia	Professore ordinario di Geriatria all'Università di Firenze. Direttore di Geriatria e Terapia intensiva geriatrica all'ospedale Careggi, Firenze	Firenze
Dottor Andrea Verniani	Chimica e Tecnologie Farmaceutiche; Farmacia	Master di specializzazione in Marketing Strategico e- Business Plan di prodotto. Executive Master in Marketing digitale e New Media Communication	Medical & scientific consultant in the pharmaceutical sector. Business Partner e Farmacista della Farmacia Boscarino	Firenze
Prof. Agostino Viridis	Medicina e Chirurgia	Medicina interna Farmacologia clinica	Ordinario di Medicina interna all'Università di Pisa. Direttore dell'Unità operativa di Geriatria dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana	Pisa

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Autore/i	Titolo	Fonte	Anno
Authors/Task Force Members: Giuseppe Mancia (Chairperson) et al.	2023 ESH Guidelines for the management of arterial hypertension	www.jhypertension.com Volume 41, Number 12, December 2023	2023
John William McEvoy et al.	2024 ESC Guidelines for the management of elevated blood pressure and hypertension	European Heart Journal, Volume 45, Issue 38, 7 October 2024, Pages 3912–4018,	2024
Isabelle C Van Gelder et al.	2024 ESC Guidelines for the management of atrial fibrillation ESC Clinical Practice Guidelines	European Heart Journal, Volume 45, Issue 36, 21 September 2024, Pages 3314–3414,	2024
Marco Cossolo et al.	Federfarma, La farmacia italiana 2024	www.federfarma.it	2024
WHO	ESC Guidelines cardiovascular prevention 2021	WHO 2023 world health statistics	2023
Zeppenfeld K, Tfelt-Hansen J, de Riva M, et al.	2022 ESC Guidelines for the management of patients with ventricular arrhythmias and the prevention of sudden cardiac death.	Eur Heart J.	2022