

PREVENZIONE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO IN ODONTOIATRIA

Strumenti per la tutela professionale e la prevenzione delle conflittualità

Corso in partnership con Tecniche Nuove SpA

ID: 5850 -439129		18 crediti ECM	
Data inizio	01/04/2025		
Data fine	31/12/2025		
Obiettivo formativo n. 6	La sicurezza del paziente, Risk Management e responsabilità professionale		
Area formativa	Acquisizione competenze di sistema		
Destinatari	Odontoiatri; Medici specialisti in chirurgia maxillo-facciale Igienisti Dentali; Igienisti iscritti nell'elenco speciale ad esaurimento,		
Tipologia	FAD con tutoraggio – Tema di interesse nazionale		
Struttura	Modulo introduttivo e 3 moduli didattici in html e pdf scaricabile arricchiti da moduli di consenso informato . I moduli sono pubblicati progressivamente sulla rivista Il Dentista Moderno dal mese di aprile 2025 e contestualmente sulla piattaforma https://ecm.accademiati.it .		
Durata	10 ore di formazione		
Test di apprendimento	A risposta quadrupla e a doppia randomizzazione		
Attestato ECM	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"> – concluso il percorso formativo; – superato i test di apprendimento previsti considerati validi se almeno il 75% delle risposte risulta corretto. Ogni test si può sostenere al massimo 5 volte, come previsto dalla normativa Agenas ECM vigente; <ul style="list-style-type: none"> – compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio) 		

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso si propone l'obiettivo di fornire ai clinici conoscenze e strumenti atti a prevenire e gestire il contenzioso in odontoiatria. Il corso è articolato in 3 moduli formativi in cui intervengono esperti del settore giuridico-forense quali: odontoiatra forense, avvocato e psicologo giuridico, che nel rispetto delle reciproche competenze forniscono contenuti scientifici e strumenti pratici in tema di responsabilità professionale e danno.

Clinici odontoiatri affronteranno nelle loro singole specialità quali sono le situazioni cliniche che con maggior frequenza possono generare contenzioso con il paziente.

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

VANTAGGI

Al termine del corso il partecipante sarà in grado di prevenire il contenzioso e gestire l'eventuale conflitto, dotandosi anche di documentazione utilizzabile nella pratica quotidiana. Qualora invece il contenzioso si fosse già instaurato, possiederà le conoscenze di base per intervenire tempestivamente, per gestirlo efficacemente, per porre le giuste domande e per fornire la documentazione utile ai consulenti ai cui dovrà affidarsi a propria tutela professionale conoscendone limiti e responsabilità.

PROGRAMMA

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dottor Davide Borghi	
Laurea	Odontoiatria e protesi dentaria
Specializzazione	Master in Odontologia Forense
Affiliazione	Odontologo forense CTU Tribunale di Como
Città	Como

TUTOR

Dott.ssa Martina Gangale	
Laurea	Igiene dentale, Psicologia clinica
Specializzazione	Alta formazione in psicologia giuridica e psicopatologia forense
	CTU per cause di responsabilità professionale per l'Igienista dentale e CTU per danno psichico
Affiliazione	Libero Professionista
Città	Como

RAZIONALE

La notevole crescita del contenzioso in ambito sanitario ha prodotto un rinnovato e "necessario" interesse per le problematiche legate alla responsabilità medica ed odontoiatrica. Interesse che coinvolge, seppur da versanti diversi, medici, odontoiatri, legali e assicurazioni.

Le problematiche correlate alla responsabilità professionale in ambito odontoiatrico risultano infatti motivo di dibattito sia sotto il profilo giuridico che medico legale per molteplici aspetti non solo riconducibili alle ipotesi di responsabilità professionale, non sostanzialmente dissimili da quelle

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

proprie a ogni trattamento gravato da difficoltà tecniche, ma anche per le circostanze peculiari in cui il trattamento stesso viene esperito in relazione all'informazione, al consenso ed alle obbligazioni poste tra le parti non sempre facilmente definibili.

Nasce quindi l'esigenza di approfondimenti di natura clinica, medico-legale e giurisprudenziale che coinvolgano necessariamente non solo i sanitari, ma anche il mondo assicurativo e giuridico.

Difficile, infatti, l'orientarsi per i clinici tra complicità attese e/o previste, tutele assicurative e diritti da tutelare, e a fronte dell'utilizzo di linguaggi difformi e reciprocamente difficili da comprendere.

Utile un corso che affronti in maniera chiara concisa e pragmatica gli aspetti medico legali della pratica odontoiatrica (affrontando specialità per specialità) con lo scopo di fornire a tutte le professionalità coinvolte elementi pragmatici e di approfondimento.

Quello che ci dovrebbe interessare è mettere il clinico in condizione di prevenire il contenzioso nella pratica clinica e di gestirlo al meglio una volta che questo sia insorto.

L'approccio del corso è affrontato in modo "clinical oriented", ovvero in modo tale per cui il professionista possa essere supportato nella pratica quotidiana.

MODULO DIDATTICO 1 – IL CONTENZIOSO IN ODONTOIATRIA: STRUMENTI PER PREVENIRE POTENZIALI CONFLITTI

Autore: Davide Borghi

Abstract: attraverso una visione pratica del contenzioso in odontoiatria, questo modulo si pone l'obiettivo di fornire al professionista gli strumenti atti a prevenire e/o gestire al meglio potenziali conflitti mediante un'analisi pragmatica delle fasi di sviluppo del contenzioso, del ruolo svolto dall'odontologo forense in veste di consulente tecnico di parte (CTP), della documentazione necessaria per la propria tutela oltre alla presentazione di casi clinici esemplificativi inerenti alle differenti branche odontoiatriche.

Argomenti trattati

1. Epidemiologia ed impatto del contenzioso in odontoiatria.
2. Come si sviluppa il contenzioso in odontoiatria: aspetti pratici sui passaggi emblematici che interessano paziente e clinico che subisce il contenzioso. Ruolo del medico legale e dell'odontoiatra forense con esplorazione del nesso di causa.
3. La documentazione indispensabile e quella utile nella pratica clinica quotidiana: anamnesi aggiornata, compilazione cartella clinica, consensi informati, assicurazione RC e aggiornamento professionale.
4. Le criticità medico-legali nella chirurgia odontostomatologica, nella pratica ortodontica, nella pratica endodontica, nella pratica impianto-protetica, nella pratica di igiene dentale. Ciò che è utile sapere circa gli aspetti clinici delle singole branche, le principali minacce e i principali aspetti di tutela con situazioni "tipo".
5. Scopi e significati delle raccomandazioni cliniche e delle linee guida in ambito odontoiatrico
6. Format di consensi informati con diversi modelli scaricabili.

MODULO DIDATTICO 2 – ASPETTI LEGALI E STRATEGIE DIFENSIVE

Autore: Avv. Alan Melchionna

Abstract: il presente modulo vuole offrire uno spunto per il professionista che si vuole orientare tra le numerose e intricate tematiche giuridiche che il sottosistema della *malpractice* medica pone in ragione della specificità dei singoli casi e della necessità di trovare la giusta combinazione di strutture normative complesse. Nel corso del modulo verranno affrontate diverse tematiche come il nesso di causalità e i danni risarcibili, la prova e le condizioni di procedibilità della domanda, oltre ad aspetti procedurali legati alla recente Riforma Cartabia.

Argomenti trattati

1. Il contatto con l'avvocato, la composizione del collegio difensivo, delineamento della strategia difensiva
2. Dai presunti fatti accaduti alla documentazione esistente/da fornire in studio (cartella clinica, foto pre e post terapie, radiografie, partecipazione attiva del cliente alle cure)
3. L'attività dell'avvocato
4. La logica assicurativa e i diversi punti di vista (obbligo di legge, pagamento del premio, garanzia di aggiornamento ECM)
5. Esempio di quesito/approfondimento richiesto dal giudice e nesso di causa
6. La definizione extragiudiziale del contenzioso (mediazione e ATP con risultati transattivi) e eventuale sviluppo verso il contenzioso giudiziale (tempi medi di durata del procedimento con vantaggi e svantaggi)
7. Legge Gelli Bianco 2017 e Legge Cartabia.

MODULO DIDATTICO 3 – L'IMPORTANZA DELLA RELAZIONE TERAPEUTICA PER PREVENIRE IL CONTENZIOSO

Autore: Dott.ssa Martina Gangale

Abstract: Buona parte dei contenziosi in odontoiatria prendono corpo più che da *malpractice* medica, da esiti comportamentali disfunzionali degli attori coinvolti nella relazione terapeutica. Questo modulo ha l'obiettivo di porre un particolare focus sulla comunicazione medico-paziente, spesso foriera di incomprensioni, squalifica, mancato ascolto, che trovano un successivo epilogo in ambito giudiziario. Da un lato si affronta quindi la prevenzione del conflitto per evitare che questo si sviluppi in contenzioso, per poi approfondire il ruolo dello psicologo giuridico a tutela dell'odontoiatra qualora il presunto danno manifestato dal paziente non si confini esclusivamente alla sfera fisica, ma intacchi anche il piano psicologico.

Argomenti trattati

1. Quando il danno non è solo fisico ma anche psichico: il nesso di causa nella valutazione psichica e il ruolo dello psicologo giuridico
2. Ruolo del CTP psicologo
3. Prevenzione del conflitto dal punto di vista psicologico (comunicazione e relazione)

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Autore/i	Titolo	Fonte	Anno
Legge Gelli-Bianco	Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.	GU-Serie Generale n. 64	n. 24, 8 marzo 2017
Legge Cartabia	Attuazione della legge 26 novembre 2021, n. 206, recante delega al Governo per l'efficienza del processo civile e per la revisione della disciplina degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie e misure urgenti di razionalizzazione dei procedimenti in materia di diritti delle persone e delle famiglie nonché in materia di esecuzione forzata.	GU n.243 del 17-10-2022 - Suppl. Ordinario n. 38	D. Lgs. 10/10/2022 n. 149
Decreto attuativo dell'art. 10 Legge Gelli-Bianco	Regolamento recante la determinazione dei requisiti minimi delle polizze assicurative per le strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private e per gli esercenti le professioni sanitarie, i requisiti minimi di garanzia e le condizioni generali di operatività delle altre analoghe misure, anche di assunzione diretta del rischio e le regole per il trasferimento del rischio nel caso di subentro contrattuale di un'impresa di assicurazione, nonché la previsione nel bilancio delle strutture di un fondo rischi e di un fondo costituito dalla messa a riserva per competenza dei risarcimenti relativi ai sinistri denunciati	GU n.51 del 01-03-2024	D.M. n. 232 del 15 dicembre 2023
Corte Suprema di Cassazione	AA.VV.	https://www.cortedicassazione.it/en/homepage.page	2022 - 2024
Fornari U.	Trattato di Psichiatria Forense. VII ed. Tomo secondo.	Utet Giuridica, Milano	2018
Buzzi F, Vanini M.	Guida alla valutazione psichiatrica e medico-legale del danno biologico di natura psichica. II ediz.	Giuffrè Editore, Milano	2014
Pajardi D, Macri L, Merzagora Betsos I.	Guida alla valutazione del danno psichico.	Giuffrè Editore, Milano	2006
Capri P. et al.	Linee guida per l'accertamento e la valutazione psicologico-giuridica del danno alla persona	Raffaello Cortina Editore, Milano	2013
Ministero della Salute	Raccomandazioni cliniche in odontostomatologia.	Ministero della Salute	2017
FNOMCEO	Codice deontologico medico	FNOMCEO	2014 e successivi aggiornamenti (2016, 2017, 2020)

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

AUTORI

Dottor Davide Borghi	
Laurea	Odontoiatria e protesi dentaria
Specializzazione	Master in Odontologia Forense
Affiliazione	Odontologo forense CTU Tribunale di Como
Città	Como

Dott.ssa Martina Gangale	
Laurea	Igiene Dentale, Magistrale in Psicologia Clinica
Specializzazione	Alta formazione in Psicologia giuridica e Psicopatologia Forense, Master in psicodiagnostica clinica e a fini forensi. CTU Igienista Dentale per responsabilità professionale, Tribunale di Como. CTU e Perito Psicologo per danno psichico, Tribunale di Como.
Affiliazione	Referente territoriale Lombardia AIPG – Associazione Italiana di Psicologia Giuridica, membro dello staff di Presidenza. Professore a contratto Università degli Studi dell’Insubria, Università degli studi di Parma, Università Telematica E-Campus.
Città	Como

Dottor Avv. Alan Melchionna	
Laurea	Specialistica in Giurisprudenza
Specializzazione	
Affiliazione	Libero Professionista iscritto all’Ordine degli Avvocati di Milano
Città	Como

Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiati.it - www.accademiati.it

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento standard

Ente di Formazione accreditato
presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B