

Provider: **Accademia Tecniche Nuove Srl – ID 5850**

COMUNICARE IN SANITÀ
I NUOVI PARADIGMI PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE
ATTRAVERSO I NUOVI CANALI DIGITALI

FAD CON TUTORAGGIO
15 maggio 2022 – 31 dicembre 2022

Sede di svolgimento: **Accademia Tecniche Nuove Srl, Via Eritrea 21, Milano**

Erogato sulla Piattaforma LMS - <https://ecm.accademiati.it>

Obiettivo formativo n. 7 - La comunicazione efficace interna, esterna, con il paziente-cliente al fine di facilitare con lo stesso la migliore alleanza terapeutica

DESTINATARI

Professione	Disciplina
Farmacista	Farmacia Ospedaliera
Medico	Neurologia

Durata ore formative: 7

Crediti ECM totali: 10,5

N. Partecipanti: 2.000

ID: 5850-348215

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Nadia Monticelli

Tutor: Dott.ssa Monica Maria Cavallo

Docente: Dott.ssa Valeria Bianco

RAZIONALE

L'emergenza Covid-19 ha messo alla prova la tenuta della Sanità italiana, evidenziandone criticità e ritardi, ma ha anche accelerato la trasformazione digitale e organizzativa verso un modello di sanità interconnessa, in grado di dare continuità alla presa in carico del paziente e sempre più orientata al territorio e alla continuità di cura.

Sono cadute molte barriere e pregiudizi sul digitale: secondo i dati forniti dalla ricerca dell'Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità della School of Management del Politecnico di Milano se già prima dell'emergenza il 56% dei medici di medicina generale e il 46% degli specialisti usavano WhatsApp per comunicare con i pazienti, in futuro ben il 69% dei MMG e il 60% degli specialisti vorrebbero utilizzare piattaforme collaborative online o piattaforme dedicate.

Oltre alla comunicazione sanitaria rivolta al cittadino/paziente, anche quella riservata a o tra i professionisti della sanità ha subito la medesima accelerazione. Webinar, simposi online, relazioni scientifiche, consensus conference online hanno sostituito per diversi mesi la modalità tradizionale frontale e confermato che anche in questa nuova modalità sono soluzioni efficaci, purché vengano adottate le opportune modifiche e pianificate strategie di adattamento del contenuto specifiche e proprie di ogni mezzo e per ogni canale.

Il corso è rivolto agli operatori sanitari e si propone proprio di passare in rassegna, per ogni modalità di comunicazione e canale digitale, quali sono le buone prassi che permettono di trasmettere correttamente il messaggio, mantenere un buon livello di interattività, raccogliere gli opportuni feed-back da parte dei partecipanti/discenti e aumentare l'efficacia della comunicazione tra professionisti.

PROGRAMMA

1. Le esigenze di comunicazione per e tra gli operatori sanitari
2. Criticità della comunicazione tra medico operatore sanitario e paziente
3. Strategie di comunicazione
4. La salute e i nuovi mezzi di comunicazione in sanità
5. Presentazione dell'aspetto, della filosofia e dell'uso dei diversi canali digitali
6. Analisi e uso avanzato dei principali canali digitali
7. La comunicazione scientifica, la sua affidabilità e correttezza attraverso i canali digitali

RESPONSABILE, TUTOR, DOCENTE

Nadia Monticelli – Responsabile Scientifico

Consulente, Formatrice, Counselor Trainer e Executive Coach, esperta in consulenza organizzativa e direzionale presso numerose aziende italiane e multinazionali.

Dopo aver conseguito la laurea in Scienze dell'Educazione presso l'Università di Firenze, si è specializzata nell'applicazione dello Psicodramma sociale e del Diario di bordo e, successivamente ha conseguito la laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche arricchendo la propria competenza e formazione. Nel 2005 ha conseguito il Doctorat en Psychotherapie Analytique e successivamente anche il Doctorat Professionnelle en "Constellations familiales et systemiques méthode Bert Hellinger".

Dal 2009 è anche direttore didattico, formatore e co-fondatrice di Manage your life. Nell'ambito della consulenza organizzativa e direzionale si occupa dell'allineamento tra strategia e cultura organizzativa, della gestione e motivazione del team e della ricerca e selezione del personale. Relativamente alle attività di change management e integrazione culturale si occupa di affiancare e accompagnare la transizione: fusioni e acquisizioni passaggi generazionali, nuovi assetti organizzativi e strategici.

Realizza percorsi manageriali personalizzati: percorsi formativi studiati appositamente per migliorare e accrescere le capacità e le potenzialità delle figure chiave aziendali.

Monica Maria Cavallo - Tutor

Istruttore Senior di Mindfulness, trainer del protocollo MBSR, Mindfulness Based Stress Reduction, e del protocollo MB-EAT (Mindfulness Based- Eating Awareness Training), ha conseguito la sua formazione per la conduzione dei protocolli presso il CISM di Roma [Centro Italiano Studi Mindfulness] tra i primi in Italia ad operare nell'ambito della Mindfulness e in contatto con il Center for Mindfulness dell'Università di Worcester. Da oltre vent'anni è impegnata in pratiche, studi e ricerche per lo sviluppo della consapevolezza e per l'applicazione delle stesse nelle diverse realtà occidentali che richiedono anche validazioni scientifiche. Formatrice all'interno di realtà aziendali nazionali e multinazionali presso le quali porta l'esperienza della Consapevolezza come agente profondo di trasformazione e della Mindfulness come pratica di sviluppo individuale e collettiva, conducendo corsi per Manager e Professional. Doctorat Professionnelle en "Constellations Familiales et Systemiques" presso l'Université Européenne Jean Monnet asbl di Bruxelles, Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche, Counselor AssoCounseling, livello Supervisor Counselor e Trainer Counselor (Iscr. N. REG-A2043- 2017), Coach Sistemico Evolutivo. Esperta in approccio corporeo e comunicazione, docente della formazione in Counseling Sistemico Relazionale e della formazione per Facilitatore di Costellazioni Familiari e Sistemiche. Autrice di articoli per riviste specializzate nel settore benessere e comunicazione, relatrice a convegni e tavole rotonde sui temi dello sviluppo personale e collettivo, è co-autrice del libro "Mente, Cervello e Respiro", edito da Tecniche Nuove che offre un punto di vista scientifico occidentale sulla validità delle pratiche di consapevolezza. Co-fondatrice di Manage your life azienda che affianca processi di cambiamento nelle organizzazioni e supporta gli individui nei loro salti di qualità personali e professionali.

Valeria Bianco - Docente

Laurea in comunicazione professionale e multimedialità, si occupa di comunicazione presso diverse società di settori differenti sviluppando un'attenzione costante all'aspetto relazionale che coinvolge i soggetti tutti. Esperta in processi comunicativi e relazionali, è oggi soft skill trainer all'interno di progetti di formazione sviluppati per aziende e per individui inseriti in percorsi di sviluppo personale e professionale. È docente del corso di Counseling Sistemico Relazionale di Manage your life, Professional Advanced Counselor AssoCounseling (ISCR. N. REG-A2204-2018), Coach Evolutivo e Analista Certificata PDA Assessment.

Curriculum e documentazione dei: Responsabile scientifico, Tutor e Docente sono consultabile presso l'ente accreditante

Riferimenti bibliografici

Autore/i	Titolo	Fonte	Anno
Watzlavick P., Beavin	Pragmatica della comunicazione umana	Astrolabio	1971
Bert G., Quadrino S	L'arte di comunicare. Dalla pragmatica della comunicazione al counseling sistemico	Change, Torino	2005
Dilts R., Grinder J.	Programmazione neurolinguistica. Lo studio della struttura dell'esperienza soggettiva	Astrolabio	1982
Pirolì S.	Ascoltare, Domandare, Coevolvere	Uninova	2006
Marianella Sclavi	Arte di ascoltare e mondi possibili: come si esce dalle cornici di cui siamo parte	Bruno Mondadori	2018

Accademia Tecniche Nuove Srl
Via Eritrea 21, 20157 Milano
Tel: (+39) 0289362510
E-mail: info@accademiati.it – www.accademiati.it
Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253 C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850
con accreditamento provvisorio
Ente di Formazione accreditato presso la Regione Lombardia
ID operatore: 2444108,
N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO
CQY
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Il discente per fruire del corso:

- accede alla piattaforma <https://ecm.accademiati.it> con le proprie credenziali
- visualizza progressivamente i contenuti del corso a distanza;
- sostiene e supera il test di valutazione dell'apprendimento ECM alla fine dei contenuti formativi;
- ottiene la certificazione con i crediti ECM dopo aver:
 - ** completato lo studio dell'intero percorso formativo;
 - ** superato il test di valutazione dell'apprendimento previsti (minimo 75% delle risposte devono essere corrette).

Sono consentiti massimo 5 tentativi per il superamento del test, come previsto dallanormativa Agenas ECM vigente;

***** compilato la scheda di valutazione dell'evento – Qualità percepita (obbligatoria).***

PIATTAFORMA E-LEARNING DI EROGAZIONE DEL CORSO FAD - <https://ecm.accademiati.it>

***Corso realizzato con il contributo educativo incondizionante di
TEVA ITALIA S.R.L.***